

Aanbod ICT service van SPUI93 voor vrijwilligersorganisaties 2019-2020

Ondersteuning

Het kan voorkomen dat een vrijwilligersorganisatie of initiatief, mogelijk lid van SPUI93, niemand in de buurt heeft om zaken rondom het computergebruik goed te regelen, maar het kan ook zijn dat er wél iemand is om die ondersteuning te geven maar tegen, schijnbaar, onoplosbare problemen aan loopt.

SPUI93 kan dan daar ondersteuning bij bieden voor het gebruikelijke tarief (voor leden op uurbasis, 42,50 euro). Die ondersteuning omvat alle voorkomende problemen op computergebied: configuratie van systemen, netwerk- internet- en beveiligingsproblematiek.

Werkplekken

Sommige van onze leden hebben niet de middelen om zelf een beveiligde server aan te schaffen of te leasen. SPUI93 heeft zo'n server wel. Er is zelfs overcapaciteit, dus het is mogelijk om een aantal leden van de server gebruik te laten maken.

- 1 Alle computers van het lid moeten voorzien worden van werkend antivirus software.
- 2 Alle computers van het lid moeten voorzien worden van OpenVpn software met een unieke geheime sleutel (gratis software).
- 3 Het inloggen op de SPUI93 server gebeurt vanuit het kantoor van het lid, of vanaf een laptop of desktop bij een betrokkene thuis. Met een installatie OpenVpn software met een unieke geheime sleutel.
- 4 Gebruik van Office 365: Word, Excel en Outlook.
- 5 Printen gebeurt op het kantoor van het lid.
- 6 Gebruik van USB sticks, vanaf de computer waarmee ingelogd wordt, is niet toegestaan.
- 7 De geheugencapaciteit wordt vastgesteld bij het afnemen van de dienst en is beperkt.
- 8 De backup procedure is die van SPUI93, de data van het lid gaat dus gewoon mee in de huidige backup procedure.
- 9 Verwerkersovereenkomst wordt afgesloten.
- 10 Het lid is gebonden aan de AVG regels. (staat onder het kopje Over Ons op deze website)

Ontzorgservice

Met deze service wordt ondersteuning gegeven bij problemen met de ICT van het lid van SPUI93. Daar onder vallen: computer-, internet- netwerk en telefonieproblemen. Er worden, éénmalig, opstartkosten berekend. Hierin is een, schematische, analyse inbegrepen. Die ontvangt u op papier en als pdf. Na aanpassingen in het netwerk wordt dit schema bijgewerkt.

- 1 Bij het melden van ICT problemen is een telefonische melding naar de systeembeheer, liefst ook nog per mail (als dat mogelijk is), voldoende.

Kosten leden

Opstartkosten

Aan het begin van de dienstverlening wordt een analyse gemaakt, en zijn er, éénmalig, opstartkosten. Deze kosten bedragen 650,00 euro. Hierbij worden alle problemen, die er op dat moment geconstateerd worden, eerst opgelost.

Werkplekken

Prijs wordt afgesproken per gebruiker met een minimum van 5 gebruikers, en kost per gebruiker 10 euro per maand. Dus minimaal 50 euro per maand. (Dus een lid met 2 gebruikers betaalt óók 50 euro per maand).

Ontzorgservice

SPUI93 gaat ervanuit dat er bij maximaal 20 werkplekken gemiddeld twee uur per maand nodig is om de normale gang van zaken, ná de gemaakte analyse, te beheren. Dat kost € 84,50 per maand.

De genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw.

Kosten niet-leden¹

Opstartkosten

Aan het begin van de dienstverlening wordt een analyse gemaakt, en zijn er, éénmalig, opstartkosten. Deze kosten bedragen 650,00 euro. Hierbij worden alle problemen die er dat moment eerst opgelost.

Werkplekken

Prijs wordt afgesproken per gebruiker met een minimum van 5 gebruikers, en kost per gebruiker 10 euro per maand. Dus minimaal 50 euro per maand. (Dus een lid met 2 gebruikers betaalt óók 50 euro per maand).

Ontzorgservice

SPUI93 gaat ervanuit dat er bij maximaal 20 werkplekken gemiddeld twee uur per maand nodig is om de normale gang van zaken, ná de gemaakte analyse, te beheren. Dat kost voor niet-leden 130 euro per maand.

De genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw.

Dordrecht, 11 juli 2019

Peter Pidoux

SPUI93 (administrator@spui93.nl 0651305253)

¹ Of een niet-lid in aanmerking komt voor bedoelde ondersteuning moet worden vastgesteld door het bestuur van SPUI93.

Concept-contract

Hierbij gaat[naam organisatie] gevestigd te,

wel / geen lid van SPUI93 [doorhalen wat niet van toepassing is],

een ICT service contract aan met SPUI93, onder voorwaarden zoals hierboven genoemd, voor minimaal één jaar vanaf ondertekening. Opzegtermijn na het eerste jaar is één maand.

Gewenste diensten:

Analyse / opstart

Werkplekken [aantal]

Ontzorgservice

Ondertekening namens SPUI93:

Coördinator SPUI93: ----- [naam en handtekening]

Namens organisatie: ----- [naam en handtekening]

Functie: -----

Datum: _____

Voorbeeld m.b.t. de kosten voor leden, mogelijkertwils kunt u hier een fondsaanvraag voor doen.

organisatie X wil 10 werkplekken en een ontzorgservice.

Opstartkosten	650,00 €
Maandkosten 10 werkplekken, per jaar	1200,00
Ontzorgservice per jaar	<u>1014,00</u> +
Totaal, eerste jaar	2864,00 €
Kosten tweede jaar etc.	2214,00

